

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスらいつ

公表日 令和8年3月30日

利用児童数 18

回収数 14

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1		
	3 生活空間は子どもにわかりやすく構造化された環境、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また子どもたちの活動にあわせた空間になっていると思いますか。	13			1		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、子どものことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	13	1				
	5 事業所の活動内容（プログラム）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			2		固定化されていないよう、メンバーや個々の実態に応じて新しい活動を取り入れ、工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	12	1		1	系列の学童との交流があり、本人はとても楽しみ且つ意欲的になるようになりました。	これからも、各小学校児童クラブと協力して行事や体験活動を実施できるよう職員間で検討、実施していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	14					
	9 面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			1		
	10 子どもや家族からの苦情や申し入れについて対応の体制を整備・説明されているとともに、適切な対応がされていますか。	10	1		3		
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮（連絡帳等でのお知らせ）がなされていると思いますか。	14					
	12 定期的に連絡ツールやお知らせ等で活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14					
	13 個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1		1		
非 常 時 等 の 対 応	14 事業所では安全対応マニュアル、緊急時対応マニュアル等が策定されて契約時に説明されていますか。また発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		1		
	15 事故等（ケガや体調不良等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2		
満 足 度	16 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14					
	17 事業所の支援に満足していますか。	14					